



Guía de reapertura para tiendas minoristas ante la COVID-19

Alita Ostapkovich

Oficial de Enlace del Centro de Operaciones de
Emergencia (EOC, por sus siglas en inglés)

eoc-liaison@co.washington.or.us

20 de mayo de 2020



WASHINGTON COUNTY
OREGON

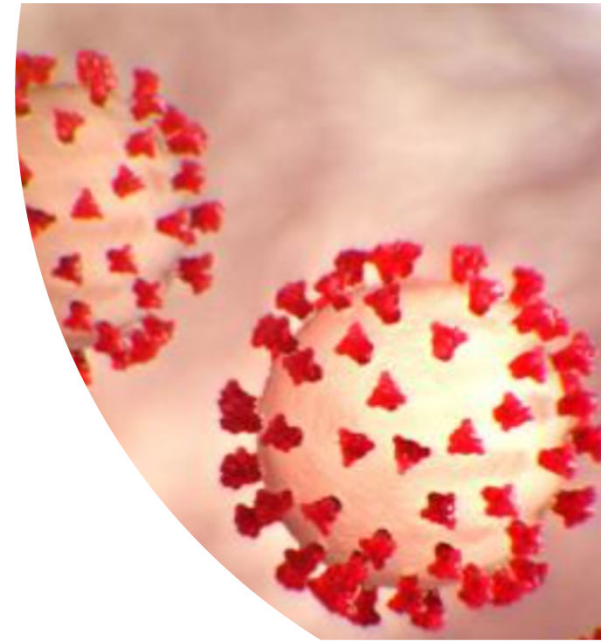
Department of Health and Human Services



Agenda

- Reapertura del condado
- Consideraciones para la reapertura
- Recursos en línea
- Preguntas y respuestas

Nota aclaratoria: Esta información está actualizada al 5/19/20. La situación evoluciona rápidamente y la información está sujeta a cambios.





Reapertura del condado

- Actualmente, en la etapa “base” (previo a la fase 1)
- Criterios finales en curso: rastreo de contactos
 - Contrato firmado y se está trabajando en la contratación
 - No hace falta contar con los casi 100 rastreadores de contacto para solicitar la reapertura
- Solicitud de reapertura: viernes, 22 de marzo
 - Meta de reabrir el 1 de junio (¡aún no es definitivo!)
- Sin proceso de aprobación para los establecimientos



Requisitos y consideraciones establecidos en la guía

- Limitar la cantidad de clientes en la tienda para mantener la distancia de 6 pies
 - ¿Dónde se encuentran las áreas propensas a la aglomeración de personas? ¿Deberían estar bloqueadas o tienen que exhibir carteles?
 - ¿Tienen que mover los exhibidores o los productos para fomentar el distanciamiento social?
- Exhibir carteles sobre los síntomas de la COVID-19 y el distanciamiento social
 - ¿Tienen que exhibirlos en varios idiomas? ¿Deberían plastificarlos para que se puedan limpiar más fácilmente?
 - ¿Necesitan otros carteles? ¿Carteles sobre el sentido de circulación? ¿Carteles sobre devoluciones o vestuarios?



Requisitos y consideraciones establecidos en la guía

- Limpiar y desinfectar con frecuencia las áreas de mucha circulación/de contacto frecuente y las estaciones de trabajo
 - ¿Cuáles son esas áreas en su tienda? ¿Quién realizará la limpieza y con qué frecuencia?
- Proporcionar mascarillas para los empleados
 - ¿Dónde conseguirán las mascarillas? ¿Cuántas proporcionarán? ¿Se abastecerán de mascarillas adicionales en caso de que alguna persona la olvide? ¿O tienen una política para esas situaciones?



Recomendaciones establecidas en la guía

- Usar barreras de plástico o vidrio delante de los cajeros o los mostradores de atención al cliente
- Alentar el flujo de circulación en un solo sentido (de ser posible, marcar las puertas para hacerlas de un solo sentido)
- Usar marcas en el piso como ayuda para mantener el distanciamiento social
- Considerar ofrecer alternativas para pedidos (es decir, recoger en el local o en la acera)



Consideraciones adicionales

- ¿Tienen un protocolo para controlar la salud y las prácticas de higiene de los empleados?
- ¿Tienen planes de contingencia para niveles de ausentismo más elevados de lo normal?
- ¿Tienen previsto alternar los descansos, las llegadas y las salidas para reducir los posibles encuentros?
- ¿Cuál es su plan para limpiar y mantener la distancia en los baños?



Consideraciones adicionales (cont.)

- ¿Qué tipo de educación tienen que ofrecerle a su personal sobre los nuevos procedimientos?
- ¿Cómo informan a los clientes sobre las nuevas expectativas de la tienda?
 - ¿Cuál es su política o plan para lidiar con los clientes que no sigan esas expectativas?
- ¿Cuál es su plan para limpiar y mantener la distancia en las salas de descanso?



Recursos en línea

- Desinfectantes eficaces contra el virus que causa la COVID-19: <https://www.epa.gov/pesticide-registration/list-n-disinfectants-use-against-sars-cov-2>
- Pósteres relacionados con la COVID:
 - <https://www.co.washington.or.us/HHS/CommunicableDiseases/COVID-19/posters-in-multiple-languages.cfm>
 - <https://govstatus.egov.com/OR-OHA-COVID-19#collapseOHAGuidance>
- Navegador para establecimientos pequeños de Business Oregon: <https://www.oregon4biz.com/Coronavirus-Information/>
- Agencias que otorgan licencias:
 - Administración de Seguridad y Salud Ocupacional (OSHA, por sus siglas en inglés) de Oregon: <https://osha.oregon.gov/covid19/Pages/default.aspx>
 - Oficina de Licencias de Salud de Oregon: <https://www.oregon.gov/oha/ph/hlo/Pages/index.aspx>
 - Junta de Cosmetología de la Oficina de Licencias de Salud de Oregon: <https://www.oregon.gov/OHA/PH/HLO/Pages/Board-Cosmetology.aspx> y <https://www.oregon.gov/oha/PH/HLO/Pages/Board-Cosmetology-Laws-Rules.aspx>
 - Departamento de Agricultura de Oregon: <https://www.oregon.gov/oda/programs/animalsplantsfood/pages/default.aspx>
 - Comisión de Control de Licores de Oregon (OLCC, por sus siglas en inglés) <https://www.oregon.gov/olcc/Pages/index.aspx>



iLlegó su
turno!

¿Preguntas?